

## トラブル事例 2 : (一瞬黒い画面が出て) 授業開始/参加ができない

2012/9/27 SOBA エデュケーション

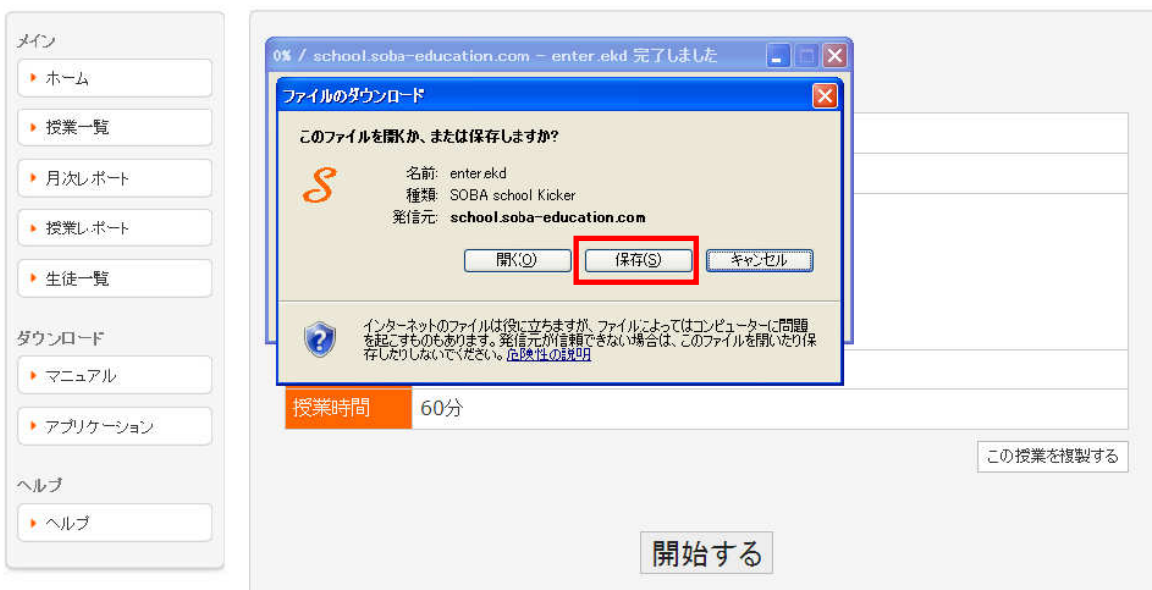
<現象> [開始する] (生徒は [参加する]) を押した後、「ファイルのダウンロード」で [開く] を押しても、SOBA スクールを起動するコマンドファイルがダウンロードされずに、一瞬何か黒い画面が開いて無反応になってしまう。

<原因と対処法> 起動ファイルは「sobacontroller.exe」と関連付けされますが、アンチウイルスソフトが拡張子が競合する別のアプリケーションの影響等により、勝手に書き換えられてしまうことがあります。(非常にまれなケースですが、数件報告されています)  
この場合、下記の方法でプログラムの設定を手動で修正してください。



デモ用 井村 先生 ログアウト

### ① [保存]を押して、デスクトップ上など分かりやすい場所にファイルを保存してください。



### ② 保存したファイル「enter.ekd」の上で右クリック → 「プログラムから開く」 → 「プログラムの選択」 → ファイルを開くプログラムの選択の中から「sobacontroller」を選択し、この種類のファイルを開くときは、選択したプログラムをいつも使う、にチェックを入れて [OK] を押してください。

注意！デスクトップ上に保存した「enter.ekd」ファイルは、誤って起動しないように必ず削除してください。

