授業に参加できない原因&対処法

授業に参加できないときの原因と対処法についてまとめました。 生徒からお問合せがあった場合にご参照ください。

なお、先生が授業を開始していないと、生徒は授業に参加できません ので、先生は早めに(授業開始5~10分前には)開始した状態で待機 されることをお勧めします。



①「このファイルを保存しますか、または開くためのプログラムをオンラインで検索しますか?」と表示されます。

②授業に参加しようとすると「Web サイトで、このプログラムを使って Web コンテンツを開こうとしています」と表示されます。

③Autologin Error という何か英語のメッセージが表示されます。

④Information "mutex dll"という何か英語のメッセージが表示されます。

<u>⑤開始/参加ボタンをクリックしても何も反応がありません。</u>

⑥開始/参加ボタンをクリックした後「SOBA school 起動中」と表示されてしばらくすると消えてしまい、授業画面が立ち上がりません。

⑦【生徒】授業に参加しようとすると、システムメッセージ#14014 が出て参加ができません。

⑧【生徒】先生が授業を開始しているので参加できるはずなのに、参加ボタンが薄いグレー色で押せない状態で「先生がまだ授業を 開始していません」と表示されます。

⑨【生徒】授業に参加しようすると、システムメッセージ#14015が出て参加ができません。

⑩ファイルのダウンロードで[開く]をクリックしても、起動ファイルがダウンロードされずに、一瞬何か黒い画面が開いてその後授業画面 が立ち上がりません。

このファイルを保存しますか、または開くためのプログラムをオンラインで検索しますか?」 と表示されます。

X ファイルのダウンロード このファイルを保存しますか、または関くためのプログラムをオンラインで検索しますか? <解決方法> SOBA school のソフトがインストールされて 名前: command.ekd いないため、Windows がファイルを認識できずにメッセージ 種類: 不明なファイルの種類 発信元: web-api.soba-education.com を表示しています。 キャンセル 検索(E) 保存(S) この画面は [キャンセル] で終了してソフトをインストール インターネットのファイルは役に立ちますが、ファイルによってはコンピューターに問題 を起こすものもあります。発行元が言頼できない場合、このファイルを開いたり保 存したりするためのプログラムは検索しないでください。<u>危険性の詳細</u> してからご利用ください。 ? ② 授業に参加しようとすると「Web サイトで、このプログラムを使って Web コンテンツを開こうと しています」と表示されます。 Internet Explorer セキュリティ <解決方法> Internet Explorer が保護モードのときにコマ Web サイトで、このプログラムを使って Web コンテンツを開こうとして $(\mathbf{1})$ います ンドを実行する時に表示するメッセージです。プログラムの このプログラムは「保護モードの外で開かれます。Internet Explorer の「保護モードはお使いのコ ンピューターを保護するのに役立ちます。この Web サイトを信頼していない場合は、このプログ ラムは開かないでださい。 実行の許可を確認しているだけで問題ありませんので、 名前: 発行元: SOBA Project, Inc. SOBA Project, Inc. 「許可する」で実行してください。 ● 後、このプログラムに関する警告を表示しない(S) □今後、このプログラムに関する警告を表示しない、 許可する(A) 許可しない(D) 중 詳細(E) にチェックを入れると次回からは表示されません。



を削除して、再度試してみてください。

- 5. (「.soba」フォルダを削除しても起動しない場合、インストールフォルダそのものが何らかの理由で壊れている可能性 があります。) SOBA school のソフトをアンインストール後再インストールしてください。
- 6. (再インストールしても起動しない場合、セキュリティソフトや Windows ファイヤーウォールで Java のプログラム がプロックされている可能性があります。)セキュリティソフトをオフ(無効)の状態にして起動するか試 してみてください。起動した場合は、下記のファイルを許可リストに入れてください。
 C:¥Program Files¥SOBA school¥jre1.6.0 20¥bin¥java.exe

アクセス許可を与えれば、セキュリティソフトが有効でもその後は問題なく起動します。

⑥ 開始/参加ボタンをクリックした後「SOBA school 起動中」と表示されてしばらくすると消えてしまい、授業画面が立ち上がりません。



<解決方法> いくつかの原因が考えられますが、以下の手順で確認してください。

1.パソコンを再起動する。

→Java のプログラムが正常に終了していない場合、再起動することで終了します。

2.Windows「スタート」→「すべてのプログラム」→「SOBA school」→「初期状態に戻す」を押す。 →起動に必要なファイルが壊れている場合、この方法でファイルを再作成します。

3.「.soba」フォルダを削除して、全ての設定ファイルを初期状態に戻す。⇒★最も原因として多いケース★ (Windows Vista, 7) →C:¥Users¥(ユーザ名)

(Windows XP) \rightarrow C:¥Documents and Settings¥(ユーザ名)フォルダの中にある「.soba」フォルダ を削除して、再度試してみてください。

⑦ 【生徒】授業に参加しようとすると、システムメッセージ#14014 が出て参加ができません。



<解決方法> 授業に参加するときに、毎回「enter.ekd」という SOBA スクールを起動するコマンドファイ ルがダウンロードされますが、その都度ファイルを実行する必要があります。お使いのブラウザによっては (Mozilla Firefox や Google Chrome) 古いダウンロードファイルの履歴が表示されるので、誤って古い起動 ファイルを実行している可能性があります。[OK] で終了して、再度 [参加する] ボタンをクリックした後、 必ず最新の起動ファイルを実行してください。なお、ファイルのダウンロードを自動で実行する設定にできま すので、下記の方法で設定してください。



<解決方法> 先生側が誤って古い起動ファイルを実行して、授業開始の情報が正しく通知されていないため 発生していると思われます。(毎回「enter.ekd」という SOBA スクールを起動するコマンドファイルがダウン ロードされますが、その都度実行する必要があります。)先生は授業を一旦終了して、あらためて授業を開始 (必ず最新の起動ファイルを実行)してください。

お使いのブラウザによっては(Mozilla Firefox や Google Chrome) 古いダウンロードファイルの履歴が表示 されるので、誤って古いファイルを実行しないように注意してください。ファイルのダウンロードを自動で実 行する設定にできますので、設定してください。→上記⑦を参照ください。



<解決方法> 先生は授業を開始している状態ですが、何らかの原因で先生側との通信に失敗しています。 生徒側は、SOBA school を起動中のスプラッシュウィンドウが出て「セッションに参加しています...」と最後 まで進みますが、結局授業画面が立ち上がらずに、1分程でタイムアウトしてこのエラーメッセージが表示され ている状況かと思われます。この場合、先生側に何らかの原因がありますので、先生は授業を一旦終了して、 以下の2点を確認/対応してから、授業を再開してください。

1.先生側が回線不安定・CPU 高負荷などで中継サーバと通信できていない可能性があります。

先生側の環境は、有線 LAN の安定したネットワークでの利用+推奨スペックのパソコン(デュアルコア の CPU、メモリ 2GB 以上)の使用を必須とします。何か問題があれば見直してご利用ください。

2. 中継サーバを指定するファイルがエラーになっている可能性が考えられます。

(Windows Vista, 7) →C:¥Users¥ (ユーザ名)

(Windows XP) \rightarrow C:¥Documents and Settings¥ (ユーザ名) フォルダの中にある

「.soba」フォルダを削除してください。設定ファイルが初期状態に戻ります。

 ・⑩ ファイルのダウンロードで [開く] をクリックしても、起動ファイルがダウンロードされずに、
 ・一瞬何か黒い画面が開いてその後授業画面が立ち上がりません。

<解決方法> 起動ファイルを開くプログラムの関連付けが、アンチウィルスソフトや拡張子が競合する別の アプリケーションの影響等により、勝手に書き換えられてしまうことがあります。(非常にまれなケースですが 数件事例があります。)

この場合、下記の方法で起動ファイル「sobacontroller.exe」の関連付けを手動で修正してください。

- 1. [保存] を押してデスクトップ上など分かりやすい場所にファイルを保存してください。
- 2.保存したファイル「enter.ekd」の上で右クリック→「プログラムから開く」→「プログラムの選択」→

ファイルを開くプログラムの選択の中から「sobacontroller」を選択し、口この種類のファイルを開くとき は、選択したプログラムをいつも使う、にチェックを入れて[OK]をクリックしてください。

